

# Регламент обработки и исполнения клиентских распоряжений

1.1. Данный Регламент устанавливает правила маржинальной торговли, согласно которым осуществляется Авторизация (идентификация) Клиента, подача клиентом Заявок и их исполнение, протоколирование проводимых операций на счету Клиента.

1.2. Юридические основы проведения торговых операций при маржинальной торговле определяются соглашениями, заключаемые между Клиентом и Компанией.

1.3. Основной целью настоящего Регламента является предотвращение споров между Клиентом и Компанией.

## 2. Основная терминология:

**Ask** - большая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может купить.

**Bid** - меньшая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может продать.

**Equity** – текущее состояние счета. Определяется по формуле:  $balance + floating\ profit - floating\ loss$ .

**Hedged margin** - требуемое Дилером обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций. Для каждого инструмента указано в спецификации контрактов.

**Margin Level** - выраженное в процентах отношение equity к необходимой марже. Определяется по формуле:  $(equity / margin) * 100\%$ .

**Stop out** - распоряжение на принудительное закрытие позиции. Генерируется сервером.

**Stop loss** - стоповый ордер, привязанный к открытой позиции. Stop Loss закрывает позицию при достижении предполагаемого убытка с целью защитить депозит от дальнейшего роста убытков.

**Storage (swap)** - средства, удерживаемые или добавляемые на торговый счет Клиента за пролонгацию (перенос) позиции на следующий день (через ночь). Размеры swap в пунктах указаны в Спецификации контрактов.

**Take profit** - лимитный ордер, привязанный к открытой позиции. Take Profit закрывает позицию при достижении планируемой величины прибыли.

**Trailing Stop** - это следующий алгоритм управления Stop Loss ордером:

если прибыль по открытой позиции не превысила величины Trailing Stop, никаких действий не предпринимать;

как только прибыль по открытой позиции превысит величину Trailing Stop, отправить на сервер распоряжение о размещении Stop Loss ордера на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены;

как только будет получен а котировка на расстоянии, превышающем величину Trailing Stop, от выставленного Stop Loss ордера, отправить на сервер распоряжение об изменении уровня этого ордера, с тем, чтобы он находился на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены.

Т.е. это алгоритм управления Stop Loss, позволяющий передвигать его вслед за ценой в прибыль.

Внимание! Trailing Stop работает только тогда, когда клиентский терминал запущен, подключен к интернету и успешно авторизован на сервере. В противном случае будет активен Stop Loss, который был выставлен ранее (до выключения терминала).

**База котировок** - информация о последовательности котировок по каждому инструменту.

**Базовая валюта** - первая валюта в обозначении валютной пары, которую Клиент может купить или продать за валюту котировки.

**Базовая валюта счета (депозита)** - денежная единица, в которой номинированы и рассчитаны торговый счет, все балансы, комиссионные выплаты и платежи.

**Баланс** - совокупный финансовый результат всех полных законченных транзакций и неторговых операций по торговому счету.

**Бар (свеча)** - элемент графика, включающий в себя цены открытия и закрытия, а также максимальную и минимальную цены за определенный период времени (по выбору Клиента в настройках клиентского терминала: минута, 5 минут, сутки, неделя и т.д.).

**Быстрый рынок (Fast market)** - состояние рынка, характеризующееся стремительными изменениями курса за небольшой промежуток времени. Зачастую сопровождается ценовыми разрывами. Как правило, происходит непосредственно до и/или сразу после одного или нескольких событий:

- публикация экономических показателей по странам большой семерки (G7), имеющих высокую степень влияния на финансовые рынки;

- объявление решений по процентным ставкам центральными банками или их комитетами;

- выступление и пресс-конференции руководителей ЦБ, министров финансов и президентов стран G7;

- проведение валютных интервенций государственными организациями;

- террористические акты национального (государственного) масштаба;

- природные катастрофы, вызвавшие введение чрезвычайного положения (или аналогичных ограничительных мер) на пострадавших территориях;

- начало войны или военных действий;

- политические форс-мажорные события: отставки и назначения (в том числе по результатам выборов) представителей исполнительной власти государств;

- иные события, оказывающие значимое влияние на динамику курса инструмента.

**Валюта котировки** - вторая валюта в обозначении валютной пары, за которую Клиент может купить или продать базовую валюту.

**Валютная пара** - объект торговой операции, в основе которого лежит изменение стоимости одной валюты по отношению к другой валюте.

**Величина Trailing Stop** - заданный Клиентом параметр Trailing Stop.

**Время торговой платформы** - часовой пояс, в котором происходит фиксация любых событий в лог-файле сервера. В торговом терминале FX-Invest: MetaTrader 4 время Среднеевропейское (CET) (MSK-2).

**График** - поток котировок, представленный в графической форме. Максимум (high) любого бара / свечи - это максимальный Bid бара / свечи. Минимум (low) – это минимальный Bid бара / свечи. Цена закрытия (close) – последний Bid бара / свечи, цена открытия (open) – первый Bid бара / свечи.

**Дилер** – компетентный сотрудник компании, с которой у Клиента заключены соглашения, регламентирующие юридические основы совершения торговых операций на условиях маржинальной торговли. (убрать это понятие из регламента)

**Длинная позиция (Long)** – покупка инструмента в расчете на повышение курса. Применительно к валютным парам означает покупку базовой валюты за валюту котировки.

**Закрытая позиция** – результат второй части полной законченной транзакции.

**Запрос** – инструкция Клиента Дилеру на получение котировки. Запрос не является обязательством Клиента совершить сделку.

**Инструмент** - валютная пара или контракт на разницу, доступные для торгов. Полный список инструментов приведен в Спецификации контрактов.

**История счета** - список полных законченных транзакций и неторговых операций по торговому счету.

**Клиент** - юридическое или физическое лицо, у которого заключены соглашения с Компанией на совершение торговых операций на условиях маржинальной торговли.

**Клиентский терминал** - программный продукт FX-Invest: MetaTrader 4, посредством которого Клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать торговые операции, выставлять / изменять / удалять ордера, а также получать сообщения от Компании. Находится в свободном доступе по адресу: <http://www.fx-invest.ru/files/fx-investmt4setup.exe>

**Контракт на разницу** – объект совершения торговых операций (инструмент), в основе которого лежит изменение курса базисного актива (т.е. актива, лежащего в основе контракта на разницу). Таким активом может служить акция, фьючерс, товар, драгоценный металл, фондовый индекс и т.д.

**Короткая позиция (Short)** - продажа инструмента в расчете на понижение курса. Применительно к валютным парам означает продажу базовой валюты за валюту котировки.

**Котирование** - процесс предоставления Клиенту котировок для совершения сделки.

**Котировка** - информация о текущем курсе инструмента, выраженная в виде Bid и Ask.

**Кредитное плечо** - это соотношение между суммой залога и объёмом торговой операции. Размер кредитного плеча устанавливается по выбору Клиента при открытии счета. Кредитное плечо 1:100 означает, что для осуществления сделки Клиенту необходимо иметь на торговом счете сумму в 100 раз меньшую, чем сумма этой сделки.

**Курс валютной пары** - стоимость единицы базовой валюты, выраженная в валюте котировки.

**Курс контракта на разницу** - стоимость единицы базового актива, выраженная в денежной форме.

**Лог-файл Клиента** - файл, создаваемый клиентским терминалом, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные Клиентом Дилеру.

**Лог-файл сервера** – файл, создаваемый сервером, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от Клиента Дилеру, а также результат их обработки.

**Локированные позиции (Lock)** - длинные и короткие позиции одинакового объема, открытые по одному и тому же инструменту на одном торговом счете.

**Лот** - абстрактное обозначение количества инструмента, выраженное в базовой валюте (для Форекс), или в базовом активе (для CFD), принятое в торговой платформе.

**Маржа для локированных позиций** - требуемое Дилером обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций. Для каждого инструмента указана в спецификации контрактов.

**Маржинальная торговля (Margin Trading)** – проведение торговых операций с использованием кредитного плеча, когда Клиент имеет возможность совершать сделки на суммы, значительно превышающие размер его собственных средств. Причем в рамках этих торговых операций не происходит физической поставки валюты или базисного актива, лежащего в основе CFD. Доходы или убытки по торговым операциям начисляются / списываются с баланса торгового счета Клиента сразу же после закрытия позиции.

**Начальная маржа (Initial margin)** - требуемое Дилером денежное обеспечение для открытия позиций. Для каждого инструмента указано в спецификации контрактов.

**Необходимая маржа (Margin)** - требуемое Дилером денежное обеспечение для поддержания открытых позиций. Для каждого инструмента указано в спецификации контракта.

**Нерыночная котировка (Spike)** - котировка, удовлетворяющая каждому из следующих условий:

- наличие существенного ценового разрыва;
- возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;
- отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки;
- отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на курс инструмента.

Компания вправе удалить из базы котировок сервера информацию о нерыночной котировке.

**Неторговая операция** - операция внесения денежных средств на торговый счет, снятия денежных средств с торгового счета, а также операция предоставления (возврата) кредита.

**Нормальные рыночные условия** - состояние рынка, удовлетворяющее каждому из следующих условий:

- отсутствие значительных перерывов в поступлении котировок в торговую платформу;
- отсутствие стремительной динамики цены;
- отсутствие существенных ценовых разрывов.

**Нормальный рынок** - см. Нормальные рыночные условия

**Объем торговой операции** - произведение числа лотов на размер лота.

**Ордер** – распоряжение Клиента Дилеру открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

**Открытая позиция** – результат первой части полной законченной транзакции. В результате открытия позиции у Клиента возникают обязательства:

- произвести противоположную сделку того же объема;
- поддерживать equity не ниже 10% необходимой маржи.

**Открытие рынка** - возобновление торговли после выходных, праздничных дней или после перерыва между торговыми сессиями.

**Отложенный ордер (Pending order)** - распоряжение Клиента Дилеру открыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

**Плавающие прибыли / убытки (Floating profit / loss)** - незафиксированные прибыли / убытки по открытым позициям при текущих значениях курсов.

**Полная законченная транзакция** - состоит из двух противоположных торговых операций с одинаковым объемом (открытие позиции и закрытие позиции): покупка с последующей продажей или продажа с последующей покупкой.

**Поток котировок** - последовательность котировок по каждому инструменту, поступающих в торговую платформу.

**Потоковые котировки (Instant Execution)** - механизм предоставления котировок Клиенту без запроса, когда Клиент видит в режиме реального времени поток котировок Дилера, по которым он может в любой момент отправить распоряжение на совершение торговой операции.

**Пункт** - это единица младшего разряда курса.

**Размер лота** - количество акций, товара, базовой валюты в одном лоте, определенное в спецификации контрактов.

**Разработчик** – компания «MetaQuotes Software Corp.», разработчик торговой платформы.

**Распоряжение** – инструкция Клиента Дилеру на открытие / закрытие позиции, размещение, удаление или изменение уровня ордера.

**Рыночные условия, отличные от нормальных** – тонкий рынок или быстрый рынок.

**Свободная маржа (Free margin)** – денежные средства на торговом счете, которые могут быть использованы для открытия новых позиций. Определяется по формуле:  $equity - margin$ .

**Сервер** – программный продукт MetaTrader Server 4.xx, посредством которого осуществляется обработка клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, учет взаимных обязательств между Клиентом и Дилером, а также соблюдение условий и ограничений.

**Советник** – алгоритм управления торговым счетом в виде программы на специализированном языке MetaQuotes Language 4, посылающей запросы и распоряжения на сервер, используя клиентский терминал.

**Спайк** – см. Нерыночная котировка.

**Спецификация контрактов** – основные торговые условия (спрэд, размер лота, минимальный объем торговой операции, шаг изменения объема торговой операции, начальная маржа, маржа для локированных позиций и т.д.) для каждого инструмента.

**Спорная ситуация** – одна из следующих ситуаций:

- 1) ситуация, когда Клиент считает, что Дилер в результате своих действий или бездействия нарушил одно или несколько положений данного регламента;
- 2) ситуация, когда Дилер считает, что Клиент в результате своих действий или бездействия нарушил одно или несколько положений данного регламента.

**Спрэд** – выраженная в пунктах разница между котировками Ask и Bid.

**Тикер** – уникальный идентификационный номер, присваиваемый в торговой платформе каждой открываемой позиции или отложенному ордеру.

**Тонкий рынок** – состояние рынка, когда котировки на протяжении продолжительного периода времени поступают в торговую платформу реже, чем в нормальных рыночных условиях. Как правило, такое состояние рынка характерно для рождественских каникул, национальных праздников в странах G7, в период с 23:00 мск до 3:00 мск и т.д.

**Торговая операция** – покупка или продажа Клиентом любого инструмента.

**Торговая платформа** – совокупность программных и технических средств, обеспечивающих получение информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, проведение торговых операций, учет взаимных обязательств между Клиентом и Дилером, а также соблюдение условий и ограничений. В упрощенном виде, для целей настоящего регламента, состоит из Сервера и Клиентского терминала.

**Торговый счет** – уникальный персонализированный регистр учета операций в торговой платформе, на котором отражаются полные законченные транзакции, открытые позиции, неторговые операции и ордера.

**Уровень ордера** – цена, указанная в ордере.

**Форс-мажорные обстоятельства** – события, которые нельзя было ни предвидеть, ни предотвратить. Как правило, это:

- стихийные бедствия;
- войны;
- террористические акты;
- действия правительства, законодательных и исполнительных органов власти;
- хакерские атаки и прочие противоправные действия в отношении серверов.

**Цена, предшествовавшая нерыночной котировке** – цена закрытия минутного бара, предшествовавшего минутному бару с нерыночной котировкой.

**Ценовой разрыв** – любая из двух ситуаций:

- 1) Bid текущей котировки больше Ask предыдущей котировки;
- 2) Ask текущей котировки меньше Bid предыдущей котировки.

**Ценовой разрыв на открытии рынка** – любая из двух ситуаций:

- 1) Bid котировки открытия рынка больше Ask котировки закрытия рынка;
- 2) Ask котировки открытия рынка меньше Bid котировки закрытия рынка.

**Явная ошибка** – открытие / закрытие позиции Клиента или исполнение его ордера дилером по цене, существенно отличающейся от цены для данного инструмента в потоке котировок на момент совершения этого действия, либо какое-либо другое действие или бездействие дилера, связанное с явно ошибочным определением им уровня цен на рынке в определенный момент времени, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Регламентом.

## 2. Общие принципы

Обработка запросов и распоряжений Клиента

2.1. При совершении торговых операций используются два механизма котирования: «По запросу Клиента» или «Instant Execution». Тип используемого механизма по каждому инструменту указан в спецификации контрактов.

2.2. Обработка клиентских запросов и распоряжений, отданных посредством клиентского терминала проходит следующие этапы:

- Клиент составляет запрос или распоряжение, которые проходят проверку на корректность на клиентском терминале;
- клиентский терминал отправляет запрос или распоряжение на сервер;
- в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером запрос или распоряжение Клиента поступает на сервер и проходит проверку на корректность;
- корректные запрос или распоряжение Клиента помещаются в очередь, отсортированную по времени поступления запроса или распоряжения, при этом в окне «Order» клиентского терминала отражается текущий статус обработки запроса или распоряжения: «Order is accepted»/«Ордер принят»;
- запрос или распоряжение, поступившие в очередь раньше других запросов или распоряжений, передаются на обработку свободному дилеру, при этом в окне «Order» клиентского терминала отражается текущий статус обработки запроса или распоряжения: «Order is in process»/«Ордер в исполнении»;
- результат обработки дилером клиентского запроса или распоряжения поступает на сервер;
- сервер отправляет результат обработки дилером клиентского запроса или распоряжения клиентскому терминалу;
- в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером клиентский терминал получает результат обработки дилером клиентского запроса или распоряжения.

2.3. Клиент вправе отменить отправленные ранее запрос или распоряжение только пока запрос или распоряжение находятся в очереди и имеют статус «Order is accepted»/«Ордер принят». Для отмены Клиент должен нажать кнопку «Cancel order»/«Отменить ордер».

2.4. Клиент не вправе отменить отправленные ранее запрос или распоряжение, если запрос или распоряжение уже поступили дилеру на обработку и имеют статус «Order is in process»/«Ордер в исполнении».

2.5. Котировки, поступающие к Клиенту через клиентский терминал по инструментам, торгуемым не по технологии Instant Execution, являются индикативными и могут не совпадать с котировками, которые предложит ему дилер в ответ на запрос. Все вопросы, связанные с определением уровня цен на рынке, находятся в единоличной компетенции Дилера.

2.6. Время обработки запроса и распоряжения зависит от качества связи между клиентским терминалом и сервером, а также от состояния рынка. В нормальных рыночных условиях время обработки запроса или распоряжения Клиента обычно составляет 3-10 секунд. В рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки клиентских запросов и распоряжений может увеличиваться (как правило, до 30-40 секунд). При этом каждый клиентский запрос или распоряжение, помещенный в очередь на обработку, имеет конечное время ожидания – 2 минуты. Если в течение этого времени запрос или распоряжение не было передано дилеру, то они автоматически удаляются из очереди как утратившее актуальность.

2.7. Дилер вправе отклонить запрос Клиента в следующих случаях:

- на открытии рынка, если Клиент совершает запрос до поступления первой котировки в торговую платформу;
- при рыночных условиях, отличных от нормальных;
- если у данного Клиента в последнее время соотношение количества сделанных запросов к совершенным сделкам стабильно превышает разумные пределы (в среднем 5 запросов на одну торговую операцию);
- когда на открытие позиции по запрашиваемому объему у Клиента недостаточно свободной маржи.
- Во всех случаях в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цены».

2.8. Клиентский терминал является для Клиента основным средством отдачи распоряжений Дилеру. Клиент имеет право отдать распоряжение по телефону через оператора Компании только в случае невозможности отдачи такого распоряжения с клиентского терминала по причинам технического характера.

#### Торговые операции

2.9. Совершение торговой операции на покупку происходит по цене Ask. Совершение торговой операции на продажу происходит по цене Bid.

- Открытие позиции на покупку происходит по цене Ask. Открытие позиции на продажу происходит по цене Bid.
- Закрытие позиции на покупку (т.е. продажа) происходит по цене Bid. Закрытие позиции на продажу (т.е. покупка) происходит по цене Ask.

#### Перенос позиции на следующий день

2.10. Процесс начисления storage на открытые позиции начинается в 23:59:45 по времени торговой платформы и в обязательном порядке будет начислен по всем позициям, которые оставались открытыми в период с 23:59:45 по 00:00 по времени торговой платформы.

#### Спрэд

2.11. При отсутствии форс-мажорных обстоятельств Дилер поддерживает фиксированный спрэд, указанный в спецификации контракта.

2.12. Спрэд может быть увеличен:

- для всех Клиентов при наступлении форс-мажорных обстоятельств;
- для всех Клиентов с обязательным предварительным уведомлением за 10 (десять) календарных дней.
- Синхронизация базы котировок

2.13. В случае незапланированного перерыва в потоке котировок сервера, вызванного каким-то аппаратным или программным сбоем, Компания вправе синхронизировать базу котировок на сервере, обслуживающем реальных Клиентов, с любыми другими источниками. Решения по возможным спорным ситуациям, возникшим вследствие перерыва в потоке котировок сервера, принимаются на основе базы котировок после синхронизации.

### 3. Открытие позиции

3.1. При подаче распоряжения на открытие позиции Клиент должен указать следующие обязательные параметры:

- наименование инструмента;
- объем торговой операции.

3.2. Для открытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Buy» («Покупаю») или «Sell» («Продаю») в тот момент, когда потоковые цены Дилера его устраивают.

3.3. Для открытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется распоряжение о совершении торговой операции по текущей котировке.

#### Инструменты, котируемые по запросу Клиента

3.4. Для открытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиент делает запрос. После получения котировки (Bid/Ask) Клиент, желающий открыть позицию по предложенной цене, должен в течение 3 секунд, пока котировка остается актуальной, нажать кнопку «Buy» («Покупаю») или «Sell» («Продаю»). По истечении этого времени дилер вправе снять котировку.

3.5. Для открытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется запрос. Если предложенная дилером котировка отличается от котировки советника не более чем на величину slippage (параметр советника, определяющий приемлемое расстояние между заявленной котировкой и котировкой, которую выдаст дилер на запрос советника), то советник

отправляет на сервер распоряжение о совершении торговой операции по котировке, предложенной дилером.

#### Обработка распоряжений на открытие позиции

3.6. При поступлении на сервер распоряжения Клиента на открытие позиции автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

- виртуально добавляется новая позиция в список открытых позиций;
- пересчитывается совокупная клиентская позиция и определяется новый размер необходимой маржи: для локированных позиций - исходя из «hedged margin», для нелокированных позиций - исходя из «initial margin», рассчитываемой по средневзвешенной (по объему) цене нелокированных позиций;
- рассчитывается свободная маржа «virtual free margin» ( $\text{virtual free margin} = \text{balance} - \text{new margin} + \text{floating profit} - \text{floating loss}$ ), при этом плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям оцениваются по текущим котировкам; если:
  - «virtual free margin» больше или равен нулю, позиция открывается. Открытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера;
  - «virtual free margin» меньше нуля, дилер вправе не открывать позицию, что сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием «no money» («нет денег»).

3.7. Если в момент обработки дилером распоряжения Клиента текущая котировка по инструменту изменилась, то дилер вправе предложить новую цену (Bid/Ask). В этом случае появится окно перекотирования «Requote». Клиент, желающий открыть позицию по вновь предложенной цене, должен в течение 3 секунд, пока котировка остается актуальной, ответить «Ok». Если в течение времени, пока котировка актуальна, Клиент не принимает новую цену, это равносильно отказу от совершения сделки.

3.8. Распоряжение Клиента на открытие позиции считается обработанным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера. Каждой открываемой позиции в торговой платформе присваивается тикер.

3.9. Распоряжение на открытие позиции будет отклонено дилером, если оно поступило на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен». Если дилер ошибочно обработал распоряжение Клиента на открытие позиции по цене закрытия предыдущего дня, такая торговая операция может быть отменена Дилером, при этом по внутренней почте Клиенту будет направлено соответствующее уведомление.

#### 4. Закрытие позиции

4.1. При подаче распоряжения на закрытие позиции Клиент должен указать следующие обязательные параметры:

- тикер закрываемой позиции;
- объем торговой операции.

4.2. Для закрытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Close...» («Закрыть...») в тот момент, когда потоковые цены Дилера его устраивают.

4.3. Для закрытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется распоряжение на закрытие позиции по текущей котировке.

Инструменты, котируемые по запросу Клиента

4.4. Для закрытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиент делает запрос. После получения котировки (Bid/Ask) Клиент, желающий закрыть позицию по предложенной цене, должен в течение 3 секунд, пока котировка остается актуальной, нажать кнопку «Close...» («Закрыть...»). Если в течение времени, пока котировка актуальна, Клиент не отдает Дилеру никакого результативного распоряжения, дилер вправе снять котировку.

4.5. Для закрытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется запрос. Если предложенная дилером котировка отличается от котировки советника не более чем на величину slippage (параметр советника, определяющий приемлемое расстояние между заявленной котировкой и котировкой, которую выдаст дилер на запрос советника), то советник отправляет на сервер распоряжение о совершении торговой операции по котировке, предложенной дилером.

#### Обработка распоряжений на закрытие позиции

4.6. Если в момент обработки дилером распоряжения Клиента текущая котировка по инструменту изменилась, то дилер вправе предложить новую цену (Bid/Ask). В этом случае появится окно перекотирования «Requote». Клиент, желающий закрыть позицию по вновь предложенной цене, должен в течение 3 секунд, пока котировка остается актуальной, ответить «Ok». Если в течение времени, пока котировка актуальна, Клиент не принимает новую цену, это равносильно отказу от совершения сделки.

4.7. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Type»/«Тип» дополнительно появляется опция «Close By»/ «Закрыть встречным», после выбора которой появляется одна или несколько открытых позиций противоположенного направления. После выделения нужной позиции из списка, активируется кнопка «Close#... by#...», нажав на которую Клиент закрывает локированные позиции одного объема или частично закрывает две локированные позиции разного объема. При этом меньшая позиция и симметричная часть большей закрываются, и открытой остается новая позиция в направлении большей из двух, которой присваивается новый тикер.

4.8. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Type»/«Тип» дополнительно появляется опция «Multiple Close By»/ «Закрыть перекрытые ордера», после выбора которой появляется список всех позиций по данному инструменту и активируется кнопка «Multiple Close By for ... »/«Закрыть перекрытые ордера по...», нажав на которую Клиент закрывает все локированные позиции по данному инструменту. При этом открытой остается новая позиция (позиции) в направлении большего суммарного объема, которой присваивается новый тикер.

4.9. Распоряжение Клиента на закрытие позиции считается обработанным, а позиция закрытой после появления соответствующей

записи в лог-файле сервера.

4.10. Распоряжение на закрытие позиции будет отклонено дилером, если оно поступило на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен». Если дилер ошибочно обработал распоряжение Клиента на закрытие позиции по цене закрытия предыдущего дня, такая торговая операция может быть отменена Дилером, при этом по внутренней почте клиентского терминала Клиенту будет направлено соответствующее уведомление «Manifest Error».

4.11. Распоряжение на закрытие позиции будет отклонено дилером, если оно поступило на обработку в момент, когда ордер на закрываемой позиции (Stop Loss или Take Profit) находится в очереди на исполнение. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цены».

## 5. Ордера

Типы ордеров в торговой платформе

5.1. В торговой платформе MetaTrader возможно размещение следующих типов ордеров на открытие позиции (отложенные ордера):  
«Buy Stop» – предполагает открытие позиции на покупку по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;  
«Sell Stop» – предполагает открытие позиции на продажу по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;  
«Buy Limit» – предполагает открытие позиции на покупку по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;  
«Sell Limit» – предполагает открытие позиции на продажу по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

5.2. Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера:

- «Stop Loss» – предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- «Take Profit» - предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- «If Done» – ордера «Stop Loss» и/или «Take Profit», которые активизируются только после исполнения отложенного ордера, с которым они связаны.

Время размещения и период действия ордеров

5.3. Ордера могут быть размещены, модифицированы или удалены Клиентом только в тот период, когда торговля по данному инструменту разрешена. Торговые часы для каждого инструмента указаны в спецификациях контрактов.

5.4. Для инструментов, торгуемых сессионно, отложенные ордера всех типов имеют статус дневного ордера (Day order), принимаются только в рамках текущей торговой сессии и удаляются Дилером по окончании торгового дня.

5.5. Для инструментов, торгуемых круглосуточно, все отложенные ордера имеют статус GTC («Good Till Cancelled»/«Действующий до отмены») и принимаются на неопределенное время. Клиент может сам ограничить срок действия ордера определенным днем, установив в поле «Expiry»/«Истечение» конкретную дату и время.

Порядок размещения ордеров

5.7. При подаче Клиентом распоряжения на размещение отложенных ордеров должны быть указаны следующие обязательные параметры:

- наименование инструмента;
- объем;
- тип ордера (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit);
- уровень ордера.

В дополнение к этому Клиентом в распоряжении могут быть указаны следующие необязательные параметры:

- уровень Stop Loss отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- уровень Take Profit отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).
- дату и время, до которого действует отложенный ордер.
- Распоряжение будет отклонено:
- при отсутствии или неправильном значении одного или нескольких обязательных параметров;
- при неправильном значении одного или нескольких необязательных параметров.

При этом в случае размещения отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника будет выдано сообщение об ошибке: «Invalid S/L or T/P» или «Неверный S/L или T/P».

5.8. При подаче Клиентом распоряжения на размещение ордеров Stop Loss и Take Profit на открытую позицию должны быть указаны следующие параметры:

- тикер открытой позиции, на которую выставляются данные ордера;
- уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).
- При неправильном значении одного или нескольких параметров распоряжение будет отклонено и кнопка «Modify...»/«Изменить...» останется неактивной .

5.9. При подаче Клиентом распоряжения на размещение ордеров «If Done» на отложенный ордер должны быть указаны следующие параметры:

- тикер отложенного ордера, на который выставляются данные ордера;

- уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 Take Profit в клиентском терминале означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).
- При неправильном значении одного или нескольких параметров распоряжение будет отклонено и кнопка «Modify»/«Изменить» останется неактивной.

5.10. Уровни размещаемых отложенных ордеров, а также уровни ордеров «Stop Loss» и «Take Profit» на открытую позицию должны быть корректно позиционированы относительно текущей рыночной цены на момент поступления распоряжения на сервер и на момент обработки дилером с учетом ограничений п. 5.12:

- для ордера «Stop Loss» на короткую позицию: текущей рыночной ценой считается цена Ask. Ордер должен быть размещен выше текущей рыночной цены.
- для ордера «Take Profit» на короткую позицию: текущей рыночной ценой считается цена Ask. Ордер должен быть размещен ниже текущей рыночной цены.
- для ордера «Stop Loss» на длинную позицию: текущей рыночной ценой считается цена Bid. Ордер должен быть размещен ниже текущей рыночной цены.
- для ордера «Take Profit» на длинную позицию: текущей рыночной ценой считается цена Bid. Ордер должен быть размещен выше текущей рыночной цены.
- для ордера «Buy Limit»: текущей рыночной ценой считается цена (Ask-1 пипс). Ордер должен быть размещен ниже текущей рыночной цены.
- для ордера «Buy Stop»: текущей рыночной ценой считается цена (Ask+1 пипс). Ордер должен быть размещен выше текущей рыночной цены.
- для ордера «Sell Limit»: текущей рыночной ценой считается цена (Bid+1 пипс). Ордер должен быть размещен выше текущей рыночной цены.
- для ордера «Sell Stop»: текущей рыночной ценой считается цена (Bid-1 пипс). Ордер должен быть размещен ниже текущей рыночной цены.

5.11. Уровни размещаемых ордеров «If Done» должны быть корректно позиционированы относительно уровня отложенного ордера с учетом ограничений п.5.12:

- ордер «Stop Loss» на отложенный ордер «Buy Limit» или «Buy Stop» должен быть размещен ниже уровня отложенного ордера;
- ордер «Stop Loss» на отложенный ордер «Sell Limit» или «Sell Stop» должен быть размещен выше уровня отложенного ордера;
- ордер «Take Profit» на отложенный ордер «Buy Limit» или «Buy Stop» должен быть размещен выше уровня отложенного ордера;
- ордер «Take Profit» на отложенный ордер «Sell Limit» или «Sell Stop» должен быть размещен ниже уровня отложенного ордера.

5.12. Ордера всех типов не могут быть размещены ближе определенного числа пунктов к текущей рыночной цене (п.5.10) или к уровню отложенного ордера (п. 5.11). Минимальное расстояние в пунктах от уровня размещаемого ордера до текущей цены (уровня отложенного ордера) по каждому инструменту указывается в спецификации контракта.

5.13. Распоряжение Клиента на размещение ордера считается обработанным, а ордер размещенным после появления соответствующей записи в лог-файл сервера.

5.14. Каждому отложенному ордеру присваивается тикер.

5.15. Распоряжение на размещение ордера будет отклонено дилером, если оно поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цены». Если дилер ошибочно обработает распоряжение Клиента на размещение ордера, последний может быть отменен, при этом по внутренней почте MetaTrader Клиенту будет направлено соответствующее уведомление.

5.16. Дилер вправе отклонить распоряжение на размещение ордера, если текущая котировка в процессе обработки распоряжения достигнет такого уровня, при котором будет нарушено хотя бы одно из условий, регламентируемых пп. 5.10, 5.11, 5.12.

Модификация и удаление ордеров

5.17. При подаче Клиентом распоряжения на модификацию параметров отложенных ордеров (уровень отложенного ордера, Stop Loss и Take Profit на данный отложенный ордер) должны быть указаны следующие параметры:

- тикер;
- уровень ордера;
- уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров распоряжение будет отклонено и кнопка «Modify»/ «Изменить» останется неактивной.

5.18. При подаче распоряжения на модификацию ордеров Stop Loss и Take Profit на открытую позицию Клиентом должны быть указаны следующие параметры:

- тикер открытой позиции;
- уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).
- При неправильном значении одного или нескольких параметров распоряжение будет отменено и кнопка «Modify...»/«Изменить...» останется неактивной.

- 5.19. При подаче распоряжения на удаление отложенного ордера Клиентом должен быть указан тикер удаляемого ордера.
- 5.20. Распоряжение Клиента на модификацию или удаление ордера считается обработанным, а ордер модифицирован или удален после появления соответствующей записи в лог-файл сервера.
- 5.21. Распоряжение на модификацию или удаление ордера будет отклонено дилером, если оно поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes»/«Нет цены». Если дилер ошибочно обрабатывает распоряжение Клиента, модификация или удаление ордера могут быть отменены, при этом по внутренней почте Клиенту будет направлено соответствующее уведомление «Manifest Error».
- 5.22. Дилер вправе отклонить распоряжение на модификацию или удаление ордера, если в процессе обработки распоряжения текущая цена достигнет уровня ордера и/или ордер уже находится на исполнении.
- 5.23. Если процесс обработки распоряжения на модификацию или удаление ордера был завершен после того, как ордер был поставлен в очередь на исполнение согласно п.5.26, Дилер вправе отменить модификацию или удаление ордера, при этом по внутренней почте MetaTrader Клиенту будет направлено соответствующее уведомление.

#### Исполнение ордеров

- 5.24. Ордер будет помещен в очередь на исполнение в следующих случаях:
- ордер Take Profit по открытой позиции на покупку, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
  - ордер Stop Loss по открытой позиции на покупку, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
  - ордер Take Profit по открытой позиции на продажу, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
  - ордер Stop Loss по открытой позиции на продажу, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
  - ордер Buy Limit помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
  - ордер Sell Limit помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
  - ордер Buy Stop помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
  - ордер Sell Stop помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера.
- 5.25. При поступлении на исполнение отложенного ордера на сервере автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:
- виртуально добавляется новая позиция в список открытых позиций;
  - пересчитывается совокупная клиентская позиция и определяется новый размер необходимой маржи: для локированных позиций
  - исходя из «hedged margin», для нелокированных позиций - исходя из «initial margin», рассчитываемой по средневзвешенной (по объему) цене нелокированных позиций;
  - рассчитывается свободная маржа «virtual free margin» ( $\text{virtual free margin} = \text{balance} - \text{new margin} + \text{floating profit} - \text{floating loss}$ ), при этом при попадании уровня отложенного ордера в ценовой разрыв плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям оцениваются по текущим рыночным ценам на момент помещения ордера в очередь на исполнение;
- если:
- «virtual free margin» больше или равен нулю, ордер исполняется и позиция открывается. Исполнение ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера, при этом позиция, открытая исполнением отложенного ордера, сохраняет за собой тикер отложенного ордера;
  - «virtual free margin» меньше нуля, дилер вправе не открывать позицию и удалить отложенный ордер, что сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием «no money» («нет денег»).
- 5.26. Ордер считается исполненным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.
- 5.27. В нормальных рыночных условиях ордера исполняются Дилером по цене, указанной в ордере, без проскальзывания.
- 5.28. При попадании уровня ордера в ценовой разрыв на открытии рынка или, в рыночных условиях, отличных от нормальных, при попадании уровня ордера в ценовой разрыв в «потоке котировок» ордера могут быть исполнены по соответствующей стороне Bid или Ask первой котировки после разрыва. Ордера Buy Stop, Sell Stop и Stop Loss могут быть исполнены хуже заявленного Клиентом уровня; Buy Limit, Sell Limit, Take Profit могут быть исполнены лучше заявленного Клиентом уровня.
- 5.29. Если при наличии рыночных условий, отличных от нормальных, расстояние между уровнем ордера по валютной паре, попавшего в ценовой разрыв в «потоке котировок», и соответствующей стороной Bid или Ask первой котировки после ценового разрыва превышает 15 пипсов, то ордер исполняется по цене, отличной от заявленного Клиентом уровня.
- 5.30. Если расстояние между уровнем ордера по валютной паре, попавшего в ценовой разрыв на открытии рынка, и соответствующей стороной Bid или Ask первой котировки после ценового разрыва на открытии рынка превышает 15 пипсов, то ордер исполняется по цене, отличной от заявленного Клиентом уровня.
- 5.31. Если при наличии рыночных условий, отличных от нормальных, расстояние между уровнем ордера по инструменту GOLD (Spot), попавшего в ценовой разрыв в «потоке котировок», и соответствующей стороной Bid или Ask первой котировки после ценового разрыва превышает 2 спреда, заявленного в спецификации контракта, то ордер исполняется по цене, отличной от заявленного Клиентом уровня.
- 5.32. Если расстояние между уровнем ордера по инструменту GOLD (Spot), попавшего в ценовой разрыв на открытии рынка, и соответствующей стороной Bid или Ask первой котировки после ценового разрыва на открытии рынка превышает 2 спреда, заявленного в спецификации контракта, то ордер исполняется по цене, отличной от заявленного Клиентом уровня.
- 5.33. При попадании нескольких ордеров в ценовой разрыв они помещаются в очередь на исполнение в порядке возрастания номера тикера. Распоряжение на исполнение ордера, поступившее в очередь раньше других распоряжений в очереди, передается на обработку свободному дилеру.

5.34. При попадании уровня ордера по CFD в ценовой разрыв на открытии рынка, ордер исполняется по цене, отличной от заявленного Клиентом уровня в соответствии с п. 5.28.

5.35. Ордера, у которых разница между временем открытия и временем закрытия меньше 2 минут (либо время между открытием ордера и временем открытия ордера встречного ложирующего ордера), могут быть аннулированы компанией.

5.36. Когда базовым активом CFD является акция, по которой выплачиваются дивиденды, будет производиться корректировка на дивиденды по позициям, открытым в ex-dividend день по этой ценной бумаге. Корректировка дивидендов будет начисляться на торговый счет по длинным позициям Клиента (Buy) и списываться с торгового счета клиента по коротким позициям (Sell).

## 6. Принудительное закрытие позиций

6.1. Дилер имеет право на принудительное закрытие открытых позиций Клиента без предварительного уведомления последнего, если текущее состояние торгового счета (equity) меньше 10% необходимой маржи на поддержание открытых позиций.

6.2. Текущее состояние счета контролируется сервером, который в случае исполнения условия 6.1 генерирует распоряжение на принудительное закрытие позиции (stop out). Stop out исполняется по текущей рыночной цене в порядке общей очереди с распоряжениями Клиентов. Принудительное закрытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием «stop out».

6.3. При наличии у Клиента нескольких открытых позиций первой закрывается позиция с наибольшими плавающими убытками.

6.4. Дилер гарантирует, что после закрытия последней позиции на торговом счете останется баланс в диапазоне от 0 до 10% маржи, необходимой для поддержания этой последней принудительно закрытой позиции.

6.5. Если после принудительного закрытия на счете Клиента остается отрицательный баланс, на торговый счет начисляется компенсация, за счет которой баланс доводится:

- до 10% необходимой маржи, если принудительное закрытие осуществлялось в нормальных рыночных условиях;
- до нуля, если принудительное закрытие осуществлялось на быстром рынке или при наличии ценового разрыва на открытии рынка.

## 7. Коммуникации

7.1. Компания может использовать для связи с Клиентом:

- внутреннюю почту торговой платформы;
- электронную почту;
- факсимильную связь;
- телефон;
- почтовые отправления;
- объявление в разделе «Новости компании» на сайте [www.fx-invest.ru](http://www.fx-invest.ru).

Компания будет использовать реквизиты Клиента, указанные при открытии счета или измененные в соответствии с п.7.3 данного регламента. Клиент соглашается принимать сообщения от Компании в любое время.

7.2. Любая корреспонденция (документы, объявления, уведомления, подтверждения, отчеты и др.) считается полученной Клиентом:

- спустя один час после отправки на его электронный адрес (e-mail);
- сразу же после отправки по внутренней почте торговой платформы;
- сразу после отправки по факсу;
- сразу после завершения телефонного разговора;
- через 7 календарных дней с момента почтового отправления;
- сразу же после размещения объявления в разделе «Новости компании» на сайте [www.fx-invest.ru](http://www.fx-invest.ru).

7.3. Клиент обязан своевременно проинформировать Компанию об изменениях в контактной информации о себе.

7.4. Каждая торговая операция Клиента подтверждается отчетом о торговых операциях за день (confirmation), который отправляется на e-mail Клиента на следующий рабочий день после дня их совершения. Если Клиент обнаружил ошибку в отчете или не получил его (хотя и совершал торговые операции), то он обязан сформулировать претензию и отправить её в адрес Отдела по рассмотрению споров в соответствии с разделом 8 данного регламента.

7.5. Первого числа каждого месяца на e-mail Клиента поступает отчет обо всех операциях за прошедший месяц (statement).

7.6. Компания уполномочена, без каких-либо дополнительных соглашений с Клиентом, действовать в соответствии с факсимильными инструкциями, отданными Клиентом или его уполномоченным представителем.

7.7. Не принимаются по факсу следующие виды распоряжений Клиента:

- на открытие/закрытие позиции;
- на размещение, удаление или изменение уровня ордера.

7.8. Клиент признает, что неопровержимым доказательством его факсимильных инструкций являются страницы, напечатанные факсимильным аппаратом Компании.

7.9. Клиент признает, что его телефонные переговоры могут быть записаны на магнитные или электронные носители. Эти записи являются собственностью Компании, и они могут служить доказательством поданных Клиентом распоряжений.

## Оформление претензии

8.1. В случае возникновения спорной ситуации Клиент имеет право предъявить Компании претензию. Претензии принимаются в течение двух рабочих дней с момента возникновения оснований для их предъявления.

8.2. Претензия должна быть оформлена в виде электронного письма (e-mail) и отправлена в Отдел рассмотрения споров на адрес: [disput@fx-invest.ru](mailto:disput@fx-invest.ru). Все претензии, предъявленные иным образом (в форуме, по телефону и т.д.), к рассмотрению не принимаются.

8.3. Претензия должна содержать:

- имя и фамилию Клиента / название компании;
- логин в торговой платформе;
- дату и время возникновения проблемной ситуации (по времени торговой платформы);
- тикер позиции или отложенного ордера;
- описание сути спорной ситуации.

8.4. Претензия не должна содержать:

- эмоциональную оценку спорной ситуации;
- оскорбительные высказывания в адрес Компании;
- ненормативную лексику.

8.5. Дилер вправе отклонить претензию в случае несоблюдения условий, указанных в п.п. 8.1, 8.3 и 8.4.

## Лог-файл сервера

8.6. При рассмотрении спорной ситуации основным источником информации является лог-файл сервера. При этом информация из лог-файла сервера имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации из лог-файла клиентского терминала.

8.7. Отсутствие в лог-файле сервера соответствующей записи, подтверждающей намерение Клиента, является основанием для признания недействительным аргумента, построенного на факте существования такого намерения.

## Компенсация

8.8. В случае признания претензии обоснованной урегулирование спорной ситуации происходит исключительно в виде компенсационной выплаты, начисляемой на торговый счет Клиента в размере и в порядке, описанном в разделе 9 данного регламента.

8.9. Если Клиент имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, Компания не возмещает Клиенту недополученную в результате этого прибыль или понесенные в результате этого убытки.

8.10. Компания не возмещают Клиенту моральный ущерб.